**BAB III**

**AKUNTABILITAS KINERJA**

* + 1. **Kerangka Pengukuran**

Pengukuran Kinerja merupakan proses sistematis dan berkesinambungan untuk menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program, kebijakan, sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan dalam mewujudkan Visi, Misi dan Strategi Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor.

Proses ini dimaksudkan untuk menilai pencapaian setiap indikator kinerja guna memberikan gambaran tentang keberhasilan dan kegagalan pencapaian tujuan dan sasaran. Setelah dilakukan pengukuran kinerja, dilakukan analisis akuntabilitas kinerja yang menggambarkan keterkaitan pencapaian kinerja kegiatan dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan sasaran sebagaimana yang ditetapkan dalam Rencana Strategis Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor 2015-2019 sebagai berikut :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Sasaran Strategis** | **Indikator kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| 1. | Tercapainya Target Semua Jenis Pendapatan Pajak Daerah | Nilai Pendapatan Asli Daerah | 901.797.265.247 | 887.396.041.682 | 718.548.993.254 | 80,97 |
| Nilai Pendapatan Pajak Daerah | 555.477.512.682 | 578.700.000.000 | 592.978.746.862 | 102,47 |
| 2. | Meningkatnya Kepuasan WP Dalam Pelayanan Pajak Daerah | WP Yang Puas Terhadap Pelayanan Pajak Daerah | 91,17 | 87,5 | 92,11 | 105,27 |
| Tindak Lanjut Pengaduan WP dalam Pelayanan Pajak Daerah | 100% | 100% | 100% | 100 |
| 3. | Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja | Nilai AKIP Bapenda |  | 70 | 61,72 | 88,17 |
| Tindak Lanjut Rekomendasi BPK, Inspektorat Provinsi dan Inspektorat Kota | 100%  5 Rekomendasi | 100% | 100%  9 Rekomendasi | 100 |

Realisasi pada akhir tahun 2018 menunjukan bahwa dari 6 (enam) Indikator Kinerja Sasaran, terdapat 2 (dua) Indikator yang belum tercapai.

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Anggaran Tahun 2018 | Rp. 18.876.312.325 |
| Jumlah Realisasi Anggaran Tahun 2018 | Rp. 16.931.454.122 |
| Prosentase Anggaran Tahun 2018 | 89,70% |

HHHHHhhhhhh

* + 1. **Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja**

Berdasarkan hasil evaluasi dan analisis capaian kinerja, Sasaran Strategis Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor tahun 2018 yang mendukung kepada pencapaian **Misi Kesatu**, antara lain :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sasaran Strategis** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Tercapainya Target Semua Jenis Pendapatan Pajak Daerah | Nilai Pendapatan Asli Daerah | 901.797.265.247 | 887.396.041.682 | 718.548.993.254 | 80,97 |
| Nilai Pendapatan Pajak Daerah | 555.477.512.682 | 578.700.000.000 | 592.978.746.862 | 102,47 |

Nilai Pendapatan Asli Daerah (PAD) meliputi Pajak Daerah, Retribusi Daerah, Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah yang dipisahkan dan Lain-lain Pendapatan Asli Daerah. Dari target Pendapatan Asli Daerah tahun 2018 sebesar Rp. 887.396.041.682,- terealisasi sebesar Rp. 718.548.993.254,- (80,97%), dengan perincian :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **URAIAN PAD** | **REALISASI 2017** | **2018** | | |
| **TARGET** | **REALISASI** | **%** |
| 1 | Pajak Daerah | 555.477.512.682 | 578.700.000.000 | 592.978.746.862 | 102,47 |
| 2 | Retribusi Daerah | 49.046.062.429 | 44.449.594.000 | 48.418.070.315 | 108,93 |
| 3 | Hasil Pengelolaan Kekayaan Daerah Yang Dipisahkan | 29.949.487.128 | 27.969.594.780 | 26.772.427.406 | 95,72 |
| 4 | Lain-lain Pendapatan Asli Daerah | 267.324.203.008 | 236.276.852.902 | 50.379.748.671 | 21,32 |
| **Jumlah PAD** | | **901.797.265.247** | **887.396.041.682** | **718.548.993.254** | **80,97** |

Dari data diatas dapat dilihat bahwa Pendapatan Asli Daerah (PAD) dengan pencapaian tahun 2018 sebesar Rp. 718.548.993.254,- atau (80,97%) dari target sebesar Rp. 887.396.041.682,-, mengalami penurunan dari capaian Pendapatan Asli Daerah (PAD) tahun 2017 dengan realisasi Pendapatan Asli Daerah sebesar Rp. 919.797.265.247,- (96,98%) dari target sebesar Rp. 929.893.168.257,-.

Sementara Pajak Daerah yang meliputi 9 jenis Pajak Daerah antara lain Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan, Pajak Reklame, Pajak Penerangan Jalan, Pajak Parkir, Pajak Air Tanah, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) dan Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) terealisasi sebesar Rp. 592.978.746.862,- (102,47%) dari target Pajak Daerah tahun 2018 sebesar Rp. 578.700.000.000,- dengan perincian :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **URAIAN PAJAK DAERAH** | **REALISASI 2017** | **2018** | | |
| **TARGET** | **REALISASI** | **%** |
| 1 | Pajak Hotel | 77.192.419.056 | 82.000.000.000 | 87.882.978.001 | 107,17 |
| 2 | Pajak Restoran | 110.306.908.127 | 128.100.000.000 | 131.478.976.530 | 102,64 |
| 3 | Pajak Hiburan | 25.931.011.958 | 29.250.000.000 | 30.783.410.833 | 105,24 |
| 4 | Pajak Reklame | 10.907.808.067 | 10.500.000.000 | 10.926.253.439 | 104,06 |
| 5 | Pajak Penerangan Jalan | 41.715.368.848 | 50.500.000.000 | 51.621.972.380 | 102,22 |
| 6 | Pajak Parkir | 11.686.169.841 | 14.000.000.000 | 14.728.115.891 | 105,20 |
| 7 | Pajak Air Tanah | 5.170.438.338 | 5.350.000.000 | 5.425.110.602 | 101,40 |
| 8 | PBB P2 | 111.691.772.277 | 117.000.000.000 | 112.480.437.851 | 96,14 |
| 9 | BPHTB | 160.875.616.170 | 142.000.000.000 | 147.651.491.335 | 103,98 |
| **Jumlah Pajak Daerah** | | **555.477.512.682** | **578.700.000.000** | **592.978.746.862** | **102,47** |

Untuk mendukung Sasaran Strategis ini pada tahun 2018 dialokasikan anggaran melalui Program dan Kegiatan sebagai berikut :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah | Target Pendapatan Asli Daerah | 901.797.265.247 | 887.396.041.682 | 718.548.993.254 | 80,97 |
| Target Pendapatan Pajak Daerah | 555.477.512.682 | 578.700.000.000 | 592.978.746.862 | 102,47 |
| Piutang Pajak Daerah Menurun | 1,66% | 3% | 1,80% | 60% |
| WP Yang Diklarifikasi/Diperiksa | 48 WP | 70 WP | 129 WP | 184,29% |
| Prosentase WP Yang Membayar Pajak Daerah Secara Online | 100% | 100% | 100% | 100% |
| WP Pajak Daerah Lainnya Bertambah | 11,10% | 10% | 10,54% | 105,40% |
| WP PBB Bertambah | 1,15% | 2% | 1,72% | 86% |

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 9.090.421.925 |
| Jumlah Realisasi Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 8.182.042.709 |
| Prosentase Anggaran Program Tahun 2018 | 90,01% |

Program Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah didukung oleh kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Persiapan Implementasi SPPT PBB P2 Secara Elektronik (e-SPPT PBB P2)

Maksud dari kegiatan ini adalah serangkaian kegiatan persiapan implementasi SPPT elektronik yang akan mulai dilaksanakan pada tahun 2019, melalui kegiatan ini dilakukan pemetaan kesiapan implementasi dari wajib pajak PBB P2 untuk menjadi dasar pengembangan aplikasi dan metode penyampaian pada tahun 2019. Pada pekerjaan ini pula dilakukan sosialisasi kepada wajib pajak melalui berbagai media sosialisasi.

Tujuan dari kegiatan ini adalah matangnya proses implementasi SPPT elektronik pada tahun 2019.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui rincian sebagai berikut :

* 1. Penyelenggaraan FGD SPPT elektronik dengan 100 orang peserta yang terdiri dari unsur Badan Pendapatan Daerah, Unsur Aparat Wilayah Kota Bogor, Bapenda di seluruh Indonesia, Kementerian Keuangan, Kementerian Dalam Negeri, dan Kementerian KOMINFO pada tanggal 12 November 2018 bertempat di Hotel Royal Pajajaran Kota Bogor;
  2. Pencetakan leaflet sebanyak 8.000 lembar untuk kemudian disampaikan melalui titik titik sosialisasi (68 Kelurahan, 6 Kecamatan, jaringan Bank BJB, jaringan BTN, jaringan Bank Kota Bogor dan Jaringan Kantor POS);
  3. Penyelenggaraan Workshop SPPT elektronik dengan peserta seluruh karyawan Bapenda Kota Bogor dan seluruh Kepala Seksi Pemerintahan di wilayah se Kota Bogor pada tanggal 5 s.d 6 Desember bertempat di Bogor Valley Bogor;
  4. Pencetakan standing banner sebanyak 120 buah untuk kemudian disampaikan melalui titik titik sosialisasi (68 Kelurahan, 6 Kecamatan, jaringan Bank BJB, jaringan BTN, jaringan Bank Kota Bogor dan Jaringan Kantor POS);
  5. Pembuatan Sistem Informasi Integrasi Perizinan dan Pajak Daerah, mengingat penyelenggaraan perizinan IMB berdampak terhadap peningkatan potensi PBB P2 maka dilakukan integrasi secara otomatis.

Permasalahan yang dihadapi :

* Data nomor handphone dan email sebagai data base awal aplikasi belum terdata secara optimal.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

* Telah dilakukan pendataan nomor Handphone dan email dengan melibatkan aparat wilayah oleh Sub Bidang Pendataan, Penilaian PBB P2 dan BPHTB pada bulan November 2018;

Dari jumlah anggaran kegiatan sebesar Rp. 300.000.000,-, realisasi anggaran sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 234.259.000,- (78,09%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. (21,91%).

1. Verifikasi dan Penghitungan Pajak Daerah

Maksud dari kegiatan ini adalah memastikan kesesuaian SPTPD dan SSPD yang dibayarkan, memverifikasi kewajaran pelaporan pajak daerah serta memastikan kebenaran penghitungan ketetapan pajak daerah.

Tujuan dari kegiatan ini adalah meningkatkan tertib administrasi pelaporan pajak daerah.

Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk :

1. Verifikasi Pajak Daerah Lainnya (Pajak Hotel, Restoran, Hiburan, Parkir, PPJ) yang dilaksanakan pada januari sampai dengan desember 2018 terhadap pelaporan omset wajib pajak antara lain :
2. Pajak Restoran : 8.228 Dokumen
3. Pajak Hotel : 2.294 Dokumen
4. Pajak Hiburan : 1.411 Dokumen
5. Pajak Parkir : 4.318 Dokumen
6. Pajak Penerangan Jalan : 12 Dokumen
7. SKPDKB Pajak Daerah Lain : 85 SKPD

Permasalahan yang dihadapi antara lain kurangnya SDM Verifikator Pajak Daerah Lainnya.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan ini antara lain memberdayakan anak magang / PKL.

1. Penelitian BPHTB yang dilaksanakan pada januari sampai dengan desember 2018 terhadap berkas validasi BPHTB antara lain :
2. BPHTB yang sudah diaproval : 6648 Dokumen
3. BPHTB yang diklarifikasi wajib pajak : 1172 Dokumen
4. BPHTB terdapat kurang bayar : 232 Dokumen
5. STPD denda pelaporan bulanan PPAT : 152 STPD
6. STPD denda PPAT 7.5 juta : 1 STPD
7. STPD sanksi administrasi BPHTB : 73 STPD
8. SKPDLB BPHTB : 1 SKPD

Permasalahan yang dihadapi antara lain kurangnya SDM Verifikator BPHTB

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan ini antara lain bekerja over time.

1. Penetapan Pajak Reklame yang dilaksanakan pada januari sampai dengan desember 2018 antara lain :
2. SKPD Reklame yang sudah ditetapkan : 4.797 Dokumen

Permasalahan yang dihadapi antara lain sering telatnya notifikasi ID IPR sebagai dasar penetapan pajak reklame.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan ini antara lain koordinasi dengan DPMPTSP Kota Bogor dan melakukan rekonsiliasi IPR dengan SKPD Reklame setiap bulan.

1. Penetapan Pajak Air Tanah yang dilaksanakan pada januari sampai dengan desember 2018 antara lain :
2. SKPD Air Tanah yang sudah ditetapkan : 2.171 SKPD

Permasalahan yang dihadapi antara lain sering terlambatnya pengesahan NPA dari dinas ESDM provinsi jawa barat.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan ini antara lain Koordinasi ke Dinas Lingkungan Hidup Kota Bogor dan Dinas ESDM provinsi Jawa Barat.

1. Penetapan PBB P2 Cetak Massal, PBB P2 Daftar Baru dan Penerbitan Kembali yang dilaksanakan pada januari sampai dengan desember 2018 antara lain :
2. PBB P2 Ketetapan Cetak Massal : 257.493 SPPT
3. Penetapan PBB NOP Baru dan penerbitan kembali : 942 Dokumen
4. Mencetak DHKP PBB P2 : 68 Dokumen

Permasalahan yang dihadapi antara lain Mesin Printronik untuk Cetak Massal PBB P2 terkadang rusak.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain : Melakukan maintenance mesin Printronix.

1. Monitoring Tapping Box yang dilaksanakan pada April sampai dengan desember 2018 antara lain :
2. Tapping Box yang sudah dimonitoring : 220 Device
3. Device sudah terprofiling : 85 Device
4. Maintenance Tapping Box : 102 Device
5. WP Terindikasi Tidak Wajar : 9 Wajib Pajak

Permasalahan yang dihadapi antara lain :

1. Server tapping box rusak;
2. Kerusakan pada beberapa device Tapping Box;
3. Device tapping box kadang dalam kondisi mati di wajib pajak;
4. Wajib Pajak banyak yang melakukan perubahan pada sistem cash registernya berakibat berubahnya layout struk tanda bukti penjualan.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Perbaikan server tapping Box, Install ulang server tapping Box, Backup server Tapping Box;
2. Melakukan maintenance hardware maupun software device tapping box;
3. Melakukan pengecekan lapangan ke wajib pajak;
4. Melakukan Profiling ulang.

Selain itu telah dilaksanakan juga kegiatan-kegiatan antara lain :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No. | Kegiatan | Wajib Pajak | |
| Target | Realisasi |
| 1 | Verifikasi dan penghitungan Pajak Restoran | 800 WP | 800 WP |
| 2 | Verifikasi dan penghitungan Pajak Hotel | 200 WP | 200 WP |
| 3 | Verifikasi dan penghitungan Pajak Hiburan | 115 WP | 115 WP |
| 4 | Verifikasi dan penghitungan Pajak Parkir | 400 WP | 400 WP |
| 5 | Verifikasi dan penghitungan BPHTB | 7.600 WP | 5.918 WP |
| 6 | Ketetepan OPD Sesuai dengan IPR Permanen dan Non Permanen | 3.600 WP | 4.797 WP |
| 7 | Ketetapan OPD Sesuai nilai perolehan Air Tanah | 190 WP | 190 WP |
| 8 | Pengarsipan dan Penatausahaan Dokumen Pajak Daerah | 12.905 Dokumen | 12.905 Dokumen |
| 9 | Ketetapan SPPT PBB P2 dalam cetak massal SPPT PBB P2 berdasarkan SK Ketetapan NJOP | 250.000 WP | 250.000 WP |
| 10 | Kajian Penyesuaian Nilai Sewa Reklame dan Penentuan Titik Reklame Non Permanen | 5 Dokumen | 5 Dokumen |
| 11 | Kajian Penghitungan Nilai Perolehan Air Tanah dan Penentuan Harga Dasar Air | 5 Dokumen | 5 Dokumen |
| 12 | Pembuatan Sistem Informasi Bank Data Harga Pasar Tanah dan Bangunan | 1 Aplikasi | 1 Aplikasi |

Realisasi Verifikasi dan Penghitungan BPHTB dibawah target karena trend perumahan baru semakin sedikit dan meningkatnya dollar membuat masyarakat menahan diri untuk membeli property rumah.

Dari jumlah anggaran sebesar Rp. 639.320.000,-, realisasi anggaran sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 600.033.408,- (93,85%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 39.286.592,- (6,15%).

1. Rekonsiliasi Pajak Daerah

Maksud dari kegiatan ini adalah serangkaian kegiatan menyandingkan, membandingkan serta menjelaskan seluruh data terkait penerimaan Pajak Daerah Kota Bogor sehingga diperoleh data penerimaan yang valid. Melalui kegiatan ini data yang bersumber dari Bank sebagai tempat pembayaran pajak daerah, data yang berada pada Kas Daerah Kota Bogor serta data yang bersumber pada Sistem Informasi (SISMIOP, SIP Deh. SIM BPHTB) disandingkan, dibandingkan serta dijelaskan satu dengan yang lain untuk kemudian di Berita-Acarakan. Pada Kegiatan ini pula dilaksanakan koordinasi dengan Stake Holders terkait dalam hal ini PPAT, PPATS, BPN, KPP Pratama guna bertukar infomasi dalam rangka optimalisasi penyajian penerimaan Pajak Daerah.

Tujuan dari kegiatan ini adalah tersedianya data penerimaan yang valid sehingga penyusunan Laporan Keuangan dapat disusun serta disajikan dengan tepat.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui rincian sebagai berikut :

* 1. Rapat Rekonsiliasi Penerimaan yang dilanjut dengan penandatanganan BA hasil Rekonsiliasi sebanyak 12 kali selama satu tahun Bersama dengan Tim Rekonsiliasi dengan hasil seluruh data penerimaan tahun 2018 100% telah di rekonsiliasi;
  2. Rapat Koordinasi dengan Stake Holders terkait sebanyak 125 orang sebanyak 3 kali selama kurun waktu satu tahun;
  3. Rapat Rekonsiliasi Penerimaan Pajak dengan Tempat Pembayaran dalam hal ini BJB, BTN, Kantor POS, Bank Kota Bogor dilakukan sebanyak 3 kali selama kurun waktu satu tahun.

Seluruh Data Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perkotaan dan Pedesaan (PBB P2), Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) maupun Pajak Daerah Lainnya (PDL) selama kurun waktu tahun 2018 telah terekonsiliasi dengan rincian sebagai berikut :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Jenis Pajak** | **Jumlah Penerimaan** | **Status Rekonsiliasi** |
| 1 | PBB P2 | 112.477.707.358 | 100% |
| 2 | BPHTB | 147.643.991.335 | 100% |
| 3 | PDL | 332.846.817.676 | 100% |

Permasalahan yang dihadapi :

1. Adanya penerimaan Pajak pada Bank yang tidak terekam (*flagging*) pada Sistem Informasi, sehingga adanya selisih antara data pada Kas Daerah dengan data pada Sistem Informasi;
2. Adanya wajib pajak yang melakukan pembayaran melalui Kiriman Uang namun tidak menginformasikan kepada Bank atau Bapenda, sehingga pada Sistem Informasi tidak tercatat adanya penerimaan.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Mengembangkan Fitur *Auto Reversal* pada koneksi *Host to Host Payment Online System*, sehingga ketika adanya kondisi tidak terekam pada Sistem maka koneksi *Host to Host* akan mengirimkan *request* pembatalan secara otomatis;
2. Mengadakan sosialisasi kepada Wajib Pajak yang selalu melakukan pembayaran melalui mekanisme Kiriman Uang untuk memberitahukan terlebih dahulu sehingga Bank dapat melakukan pelunasan pada Aplikasi.

Dari jumlah anggaran kegiatan sebesar Rp. 355.360.000,- realisasi sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 339.352.412,- (95,50%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 16.007.588,- (4,50%).

1. Pendataan Wajib Pajak Daerah

Maksud dari kegiatan ini adalah Objek Pajak Daerah yang terus tumbuh dan berkembang di Kota Bogor, Badan Pendapatan Daerah sebagai SKPD yang mengelola perpajakan daerah khususnya dalam hal ini untuk kegiatan ektesifikasi pajak daerah melaksanakan kegiatan Pendataan Wajib Pajak Daerah sebagai upaya penggalian potensi Pajak Daerah khususnya Pajak Hotel, Restoran, Hiburan, Parkir, Reklame dan Air Tanah.

Tujuannya adalahKegiatan Pendataan Pajak Daerah ditujukan untuk menggali dan menambah potensi baru Pajak Daerah di Kota Bogor sebagai upaya peningkatan Pajak Daerah yang bermuara pada peningkatan Pendapatan Asli Daerah.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui kegiatan, antara lain :

1. Pendataan Wajib Pajak Daerah (Pajak Hotel / Rumah Kost) yang dilaksanakan pada tanggal 07 Maret 2018 s.d 20 Maret 2018 sebanyak 56 Wajib Pajak Hotel / Rumah Kost dengan rincian sebagai berikut :
2. Bogor Barat : 11 WP
3. Bogor Tengah : 14 WP
4. Bogor Timur : 27 WP
5. Tanah Sareal : 02 WP
6. Pendataan Wajib Pajak Daerah (Pajak Restoran) yang dilaksanakan pada tanggal 02 Mei 2018 s.d 16 Mei 2018 sebanyak 54 Wajib Pajak Restoran dengan rincian sebagai berikut :
7. Bogor Barat : 05 WP
8. Bogor Tengah : 15 WP
9. Bogor Timur : 02 WP
10. Bogor Utara : 12 WP
11. Tanah Sareal : 06 WP
12. Pendataan Wajib Pajak Daerah (Pajak Reklame) yang dilaksanakan pada tanggal 13 Agustus 2018 s.d 28 Agustus 2018 sebanyak 232 Objek Pajak Reklame dengan rincian sebagai berikut :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Uraian** | **Objek Pajak** | **Nominal (Rp.)** |
| **Hasil Pendataan** | **232** | **169.204.405** |
| **Sudah Ditetapkan** | **113** | **104.154.904** |
| Realisasi | 92 | 79.845.463 |
| Belum Realisasi | 21 | 24.309.441 |
| **Belum Mengurus Izin** | **119** | **65.049.501** |

1. Penjaringan Wajib Pajak Daerah lainnya yang dilaksanakan selama tahun 2018 sebanyak 270 Wajib Pajak dengan rincian sebagai berikut :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Jenis Pajak** | **Jumlah Wajib Pajak** |
| 1 | WP HOTEL | 26 WP |
| 2 | WP RESTORAN | 195 WP |
| 3 | WP HIBURAN | 31 WP |
| 4 | WP PARKIR | 18 WP |
| JUMLAH | | 270 WP |

Permasalahan yang dihadapi :

1. Kurangnya kesadaran Wajib Pajak terhadap kewajiban perpajakan daerah
2. Penolakan oleh Calon Wajib Pajak untuk didaftarkan sebagai Wajib Pajak

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Sosialisasi terkait pajak daerah kepada Wajib Pajak
2. Pemberian Surat Himbauan dan Teguran Pendaftaran Wajib Pajak

Dari anggaran sebesar Rp. 294.531.000,-. Realisasi keuangan sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 281.845.364,- (95.69%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 12.685.636,- (4,31%).

1. Pemeliharaan Basis Data PBB

Fokus Pelaksanaan Kegiatan Basis Data Tahun 2018 dilakukan melalui kegiatan Verifikasi Piutang PBB P2. Maksud dari kegiatan ini antara lain :

1. Memverifikasi seluruh data objek pajak PBB P2 yang memiliki piutang dan mengklarifikasikan kedalam 6 kriteria guna terwujudnya pengelolaan administrasi PBB P2 yang baik dan akuntabel;
2. Memutahirkan data piutang PBB2;
3. kegiatan pengadaan jasa konsultasi kajian penyesuaian NJOP bumi adalah terlaksananya proses pengkajian secara komprehensif sehingga di peroleh hasil berupa rekomendasi kepada Pemerintah Kota Bogor terkait besaran (range) penyesuaian NJOP Bumi yang didasarkan harga pasar terkini yang relevan;
4. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya Wajib Pajak dalam penyampaian SPPT PBB melalui digitalisasi SPPT PBB P2;
5. Memudahkan Wajib Pajak dalam memperoleh akses informasi PBB P2.

Tujuannya adalah :

1. Meningkatkan pendapatan Daerah melalui optimalisasi piutang PBB P2
2. Mempersiapkan data piutang PBB yang akurat dalam rangka penyusunan laporan keuangan
3. Memutakhirkan basis data PBB P2
4. Meningkatkan akurasi basis data PBB P2
5. Adanya rekomendasi terkait besaran (range) penyesuaian NJOP Bumi yang didasarkan harga pasar terkini yang relevan, Pemerintah Kota Bogor dapat melakukan penyesuaian NJOP Bumi dengan dasar yang memadai serta dapat dipertanggungjawabkan sehingga tercipta kondisi pengelolaan serta penerimaan PBB P2 yang optimal.

Kegiatan yang dilaksanakan antara lain :

1. Kegiatan Verfikasi piutang dilaksanakan sebagai salah satu upaya Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor dalam rangka mengoptimalkan pengelolaan piutang PBB P2. Kegiatan verifikasi piutang dilakukan terhadap seluruh objek pajak yang memiliki tunggakan dari tahun 1992 sampai dengan tahun 2017. Terhadap objek pajak tersebut dilakukan pengecekan ke lapangan oleh petugas pendata dengan berbekal alat kerja berupa Berita Acara Verifikasi Piutang dimana berisikan tentang informasi objek pajak yang memiliki piutang dan kolom penentuan kriteria pengelompokan kedalam 6 kategori yang nantinya akan ditindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Pada tahun 2018 verifikasi piutang dilaksanakan terhadap 100.000 NOP yang tersebar di Kota Bogor dengan rincian :

Kecamatan Bogor Selatan :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kelurahan** | **SPPT** | **Kategori 1** | **Kategori 2** | **Kategori 3** | **Kategori 4** | **Kategori 5** | **Kategori 6** | **Jumlah** |
| 1 | Harjasari | 1.639 |  |  | 18 | 1.596 | 25 |  | 1.639 |
| 2 | Bojongkerta | 1.779 |  | 3 |  | 1.727 | 49 |  | 1.779 |
| 3 | Genteng | 1.775 | 2 | 3 | 281 | 1.489 |  |  | 1.775 |
| 4 | Cipaku | 2.080 | 1 | 5 | 2 | 2.072 |  |  | 2.080 |
| 5 | Pakuan | 1.361 |  |  |  | 1.361 |  |  | 1.361 |
| 6 | Mulyaharja | 4.163 | 109 |  | 78 | 3.975 | 1 |  | 4.163 |
| 7 | Empang | 2.254 | 30 | 2 | 154 | 2.062 | 4 | 2 | 2.254 |
| 8 | Batutulis | 1.782 |  |  |  | 1.782 |  |  | 1.782 |
| 9 | Muarasari | 2.628 | 11 | 4 | 139 | 2.472 | 2 |  | 2.628 |
| **Jumlah** | | **19.461** | **153** | **17** | **672** | **18.536** | **81** | **2** | **19.461** |

Kecamatan Bogor Barat :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kelurahan** | **SPPT** | **Kategori 1** | **Kategori 2** | **Kategori 3** | **Kategori 4** | **Kategori 5** | **Kategori 6** | **Jumlah** |
| 1 | Pasir Kuda | 2.164 | 2 | 1 |  | 2.161 |  |  | 2.164 |
| 2 | Pasir Mulya | 1.042 |  |  | 2 | 1.040 |  |  | 1.042 |
| 3 | Loji | 2.344 |  | 1 |  | 2.343 |  |  | 2.344 |
| 4 | Cilendek Barat | 2.643 |  |  | 223 | 2.418 | 2 |  | 2.643 |
| 5 | Curug Mekar | 1.824 |  | 5 |  | 1.819 |  |  | 1.824 |
| 6 | Semplak | 1.824 | 1 |  |  | 1.822 |  | 1 | 1.824 |
| 7 | Bubulak | 2.678 | 1 |  |  | 2.677 |  |  | 2.678 |
| 8 | Situgede | 2.385 | 1 | 24 |  | 2.339 | 21 |  | 2.385 |
| 9 | Pasir Jaya | 2.871 |  |  | 7 | 2.863 | 1 |  | 2.871 |
| **Jumlah** | | **19.775** | **5** | **31** | **232** | **19.482** | **24** | **1** | **19.775** |

Kecamatan Bogor Utara :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kelurahan** | **SPPT** | **Kategori 1** | **Kategori 2** | **Kategori 3** | **Kategori 4** | **Kategori 5** | **Kategori 6** | **Jumlah** |
| 1 | Ciluar | 3.377 | 7 | 4 | 68 | 3.297 | 1 |  | 3.377 |
| 2 | Cimahpar | 5.139 | 1 | 12 | 11 | 5.114 | 1 |  | 5.139 |
| 3 | Ciparigi | 5.443 | 18 | 1 | 38 | 5.385 | 1 |  | 5.443 |
| 4 | Tanah Baru | 4.080 |  | 1 | 2 | 4.047 | 23 | 7 | 4.080 |
| **Jumlah** | | **18.039** | **26** | **18** | **119** | **17.843** | **26** | **7** | **18.039** |

Kecamatan Bogor Timur :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kelurahan** | **SPPT** | **Kategori 1** | **Kategori 2** | **Kategori 3** | **Kategori 4** | **Kategori 5** | **Kategori 6** | **Jumlah** |
| 1 | Baranangsiang | 4.362 |  |  | 12 | 4.349 |  | 1 | 4.362 |
| 2 | Katulampa | 5.022 | 13 |  | 95 | 4.903 | 10 | 1 | 5.022 |
| 3 | Sindangsari | 1.650 |  |  |  | 1.607 | 43 |  | 1.650 |
| 4 | Sukasari | 32 |  |  |  | 32 |  |  | 32 |
| 5 | Sindangrasa | 3.003 | 1 |  |  | 3.002 |  |  | 3.003 |
| 6 | Tajur | 1.298 |  |  |  | 1.298 |  |  | 1.298 |
| **Jumlah** | | **15.367** | **14** |  | **107** | **15.191** | **53** | **2** | **15.367** |

Kecamatan Bogor Tengah :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kelurahan** | **SPPT** | **Kategori 1** | **Kategori 2** | **Kategori 3** | **Kategori 4** | **Kategori 5** | **Kategori 6** | **Jumlah** |
| 1 | Kebon Kelapa | 1.622 |  |  | 10 | 1.612 |  |  | 1.622 |
| 2 | Pabaton | 722 |  |  |  | 722 |  |  | 722 |
| 3 | Panaragan | 933 |  | 5 | 8 | 919 |  | 1 | 933 |
| 4 | Babakan | 1.408 |  |  |  | 1.403 |  | 5 | 1.408 |
| 5 | Babakan Pasar | 1.757 | 1 | 3 |  | 1.751 | 2 |  | 1.757 |
| 6 | Sempur | 969 |  |  |  | 969 |  |  | 969 |
| **Jumlah** | | **7.411** | **1** | **8** | **18** | **7.376** | **2** | **6** | **7.411** |

Kecamatan Tanah Sareal :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Kelurahan** | **SPPT** | **Kategori 1** | **Kategori 2** | **Kategori 3** | **Kategori 4** | **Kategori 5** | **Kategori 6** | **Jumlah** |
| 1 | Mekarwangi | 3.474 |  |  | 8 | 3.466 |  |  | 3.474 |
| 2 | Kencana | 3.686 | 90 |  | 59 | 3.535 | 2 |  | 3.686 |
| 3 | Kayumanis | 2.599 |  | 1 | 193 | 2.393 | 12 |  | 2.599 |
| 4 | Sukadamai | 2.351 |  |  | 135 | 2.216 |  |  | 2.351 |
| 5 | Kedung Badak | 4.740 |  |  | 161 | 4.557 |  | 22 | 4.740 |
| 6 | Kedung Jaya | 1.721 | 2 | 2 | 108 | 1.547 | 62 |  | 1.721 |
| 7 | Tanah Sareal | 1.376 |  |  |  | 1.315 | 61 |  | 1.376 |
| **Jumlah** | | **19.947** | **92** | **3** | **664** | **19.029** | **137** | **22** | **19.947** |

1. Kegiatan pengadaan jasa konsultasi kajian penyesuaian NJOP dilakukan dengan cara menganalisa data hasil survey pasar, data transaksi BPHTB, data dari internet dan beberapa sumber data lainnya dengan menggunakan rumus tertentu dan beberapa pertimbangan lainnya sehingga menghasilakan Nilai Indikasi Rata-rata (NIR) sebagai salah satu sumber data dalam penentuan penyesuaian NJOP tahun 2019.

Permasalahan yang dihadapi :

1. Subjek Pajak tidak berada di tempat sehingga menyulitkan petugas pendata dalam melakukan verifikasi piutang terhadap suatu objek pajak PBB P2;
2. Jumlah personil (SDM) petugas pendata yang terbatas dengan kemampuan terhadap pemahaman dalam penyelesaian masalah atau hambatan di lapangan.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Melakukan sosialisasi secara komprehensif terhadap wajib pajak melalui surat edaran, brosur dan pengumuman-pengumuman yang bersifat informative;
2. Penambahan bantuan penambahan personil dari aparat kelurahan setempat.

Dari anggaran Kegiatan Pemeliharaan Basis Data PBB Tahun 2018 sebesar Rp. 1.518.422.625,-. Realisasi anggaran sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp.1.333.105.000,- (87,80%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 185.317.625,- (12,20%).

1. Penyusunan Zona Nilai Tanah

Maksud dari kegiatan ini antara lain tersedianya harga penawaran tanah dan bangunan, tersedianya data harga transaksi atas tanah dan bangunan serta tersedianya hasil Penilaian Objek Pajak Non Strandar.

Tujuannya adalah :

1. Meningkatnya Pendapatan Daerah melalui penyesuaian NJOP PBB P2;
2. Meningkatnya Pendapatan Daerah melalui Penilaian Objek Pajak Non Standar;
3. Memutakhirkan Basis Data PBB P2.

Melalui kegiatan ini telah dilaksanakan :

1. Kegiatan Penilaian Objek Pajak Non Standar dilakukan terhadap 12 Objek (terlampir) dengan menghasilkan potensi pendapatan dari sector PBB P2 sebesar Rp. 388.698.141,-. Penilaian diberikan terhadap Nilai Jual Objek Pajak (NJOP) Bangunan yang semula berupa bangunan standar menjadi Nilai Jual Objek Pajak (NJOP) Bangunan berdasarkan kondisi sebenarnya (Non Standar/Komersil), antara lain :
2. RS. MH. Thamrin;
3. Hotel Permata;
4. Pertokoan Surya Kencana;
5. Showroom Nissan;
6. Bina Sarana Informatika;
7. PT. Sun Star Motor (Mitsubishi);
8. Johanes Karundeng (KFC);
9. Gedung Sekolah;
10. Bangunan Gudang;
11. Yayasan Khasanah Cahaya Iman;
12. Hotel Amanuba; dan
13. Toko Bahan Bangunan Sinar Abadi.
14. Kegiatan survey pasar/data pasar dilakukan terhadap seluruh Kelurahan se-Kota Bogor dengan menghasilkan data sebanyak 3.060 data pasar yang bersumber dari data transaksi, penawaran real dilapangan.

Permasalahan yang dihadapi :

1. Kurangnya data penawaran dan transaksi yang diperoleh;
2. Data penawaran dan transaksi kurang menyebar dalam satu wilayah;
3. Kurangnya respon dari Wajib Pajak dalam proses Pendataan dan Penilaian.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Mengumpulkan data penawaran dan transaksi dari berbagai sumber, diantaranya dari Internet, Data Transaksi BPHTB dan data Transaksi dari Wilayah Kelurahan;
2. Melaksanakan pemberitahuan/sosialisasi terlebih dahulu sebelum melaksakanan kegiatan Penilaian Objek Pajak Non Standar tersebut.

Dari anggaran kegiatan Penyusunan Zona Nilai Tanah sebesar Rp. 127.855.000,- realisasi anggaran sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 126.003.415,- (98,53%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 1.881.585,- (1,47%).

1. Penagihan Piutang PBB dan BPHTB

Maksud dari kegiatan ini adalah Penagihan aktif terhadap Wajib Pajak (WP) PBB P2 dan BPHTB yang memiliki tunggakan pajak daerah melalui :

* 1. Penyampaian surat pemberitahuan, surat teguran, pemanggilan dan mendatangi wajib pajak;
  2. Mobil Online Keliling;
  3. Pemasangan Plang/Stiker Pengawasan; dan
  4. Pendampingan hukum.

Tujuannya adalah :

* 1. Berkurangnya wajib pajak yang menunggak;
  2. Memberikan efek jera kepada wajib pajak yang menunggak;
  3. Meningkatkan kesadaran akan kewajibannya dalam membayar pajak;
  4. Meningkatkan kepatuhan dan kepatutan dalam membayar pajak.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui :

1. Mobil Keliling dilaksanakan sebanyak 272 kali di Kelurahan se-Kota Bogor dan Operasi Sisir yang dilaksanakan sebanyak 2 kali di 6 Kelurahan dengan total SPPT sebanyak 21.384 SPPT senilai Rp. 6.616.548.207;
2. Pemasangan Plang Pengawasan Bermasalah/Objek tidak jelas sebanyak 4 Objek Pajak;
3. Pendampingan Penagihan oleh Kejaksaan dilakukan sebanyak 30 kali terhadap 49 Wajib Pajak.

Permasalahan yang dihadapi antara lain :

1. Wajib Pajak yang berdomisili di luar Kota Bogor;
2. Objek Pajak/Subjek Pajak tidak jelas/bermasalah.

Upaya yang dilakukan selama tahun 2018 untuk meminimalisir piutang PBB P2 antara lain :

1. Melaksanakan mobil online keliling di hari libur kerja;
2. Melakukan jadwal ulang mobil keliling bagi warga yang meminta untuk diselenggarakan kembali mobil keliling;
3. Pemasangan Plang bahwa objek pajak yang dimaksud tidak jelas dan diharapkan bias dikonfirmasi ulang oleh pemilik objek pajak tersebut;
4. Penagihan melalui pendampingan hukum dengan Kejaksaan dengan pemanggilan oleh Kejaksaan.

Dari anggaran kegiatan Penagihan Piutang PBB dan BPHTB sebesar Rp. 1.552.936.800,- realisasi sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 1.402.797.904,- (90,33%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 150.138.896,- (9,67%).

1. Sosialisasi dan Penyelesaian Keberatan Pajak Daerah

Tujuan kegiatan Sosialisasi dan Penyelesaian Keberatan Pajak Daerah antara lain untuk memberikan pemahaman dan informasi kepada seluruh subjek pajak dan objek pajak tentang perubahan mekanisme, perubahan aturan dan mekanisme pembayaran pajak baik PBB P2 maupun Pajak Daerah Lainnya sekaligus juga memberikan pelayanan pengurangan dan keberatan PBB P2 dan pengurangan BPHTB, serta Restitusi, antara lain melalui pelayanan pengurangan dan keberatan PBB P2 dan hasil penelitian administrasi kelengkapan persyaratan terhadap PBB P2 bagi warga kurang mampu dan pensiunan PNS, TNI, Polri dan Veteran. Kegiatan ini dilaksanakan melalui :

1. Verifikasi Pengurangan dan Keberatan Pajak sebanyak 878 SK;
2. Sosialisasi Pengurangan dan Keberatan Pajak Daerah sebanyak 131 kali;
3. Sosialisasi Pengelolaan Perpajakan Daerah melalui Media Massa sebanyak 62 kali;
4. Sosialisasi Pengelolaan Perpajakan Daerah melalui Media Elektronik (Radio) sebanyak 11 kali;
5. Himbauan PBB P2 melalui Spanduk dan Banner PBB P2 sebanyak 275 Buah;
6. Himbauan melalui Leaflet dan Brosur sebanyak 5.000 buah;
7. Pekan Panutan yang dilaksanakan selama 2 (dua) hari dari tanggal 7 sampai dengan 8 Mei 2018 di Plaza Balaikota Bogor dalam rangka memberikan contoh kepatuhan kepada wajib pajak dan masyarakat sebelum jatuh tempo;
8. Penyuluhan Sosialisasi Langsung kepada 69 Wajib Pajak;
9. Gebyar Pajak Daerah yang dilaksanakan di Braja Mustika Hotel pada tanggal 21 Desember 2018, berupa pemberian penghargaan kepada wajib pajak daerah kota Bogor yang memberikan kontibusi besar terhadap Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor. Sebanyak 50 Wajib Pajak maupun *Stakeholders* terkait memperoleh penghargaan sebagai bentuk perhatian Pemerintah Kota Bogor terhadap segala bentuk partisipasi.

Dari anggaran kegiatan Sosialisasi dan Penyelesaian Keberatan Pajak Daerah sebesar Rp. 1.370.900.000,- realisasi sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 1.258.414.800,- (91,79%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 112.485.200,- (8,21%).

1. Relokasi Panggung Reklame

Maksud dan Tujuan kegiatan ini adalah untuk meningkatan Pendapatan Asli Daerah dan meningkatkan pemahaman tentang perpajakan daerah.

Kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk Relokasi Panggung Reklame sebanyak 1 titik perpindahan dari simpang Yasmin beralih ke simpang Pomad.

Dari anggaran kegiatan Relokasi Panggung Reklame sebesar Rp. 40.000.000,- realisasi sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 33.822.000,- (84,56%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 6.178.000,- (15,45%).

1. Penyebaran Ketetapan Pajak Daerah

Kegiatan ini merupakan penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak Terhutang (SPPT) Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P2) kepada wajib pajak secara tepat dan cepat.

Tujuannya antara lain :

1. Wajib Pajak secara langsung dapat mengetahui jumlah yang harus dibayar;
2. Wajib Pajak dapat segera membayar PBB P2 sebelum jatuh tempo.

Melalui Kegiatan ini telah dilaksanakan Pemilahan, Penyerahan dan Penyampaian SPPT PBB P2 di Kota Bogor sebanyak 243.867 lembar SPPT PBB P2 di 68 Kelurahan serta monitoring penyampaian SPPT PBB P2.

Permasalahan yang dihadapi antara lain :

1. Objek dan Subjek Pajak tidak jelas;
2. Objek Pajak masih bermasalah;
3. Double amslag.

Upaya-upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut antara lain :

1. Koordinasi dengan aparat Kelurahan setempat;
2. Laporan penyampaian SPPT PBB P2 harus dengan menggunakan aplikasi penyampaian struk agar dapat dimonitor progress setiap harinya;
3. Menyampaikan laporan SPPT PBB P2 tidak disampaikan kepada wajib pajak karena masih bermasalah kepada bidang terkait agar dapat ditindaklanjuti.

Dari anggaran kegiatan Penyebaran Ketetapan Pajak Daerah sebesar Rp. 881.340.000,- realisasi sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 850.116.000,- (96,46%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 31.224.000,- (3,54%).

1. Pengawasan dan Pemeriksaan Pajak Daerah

Mengingat banyaknya jumlah masyarakat yang kurang memahami akan pentingnya manfaat dalam membayar pajak daerah bagi kepentingan pembangunan di wilayah Kota Bogor, dalam hal masih banyak para wajib pajak yang kurang berpatisipasi dalam pembayaran pajak daerah yang sebenarnya menjadi kewajiban mereka sebagai wajib pajak di Kota Bogor.

Kebutuhan akan hal ini dapat terwujud dengan didukung oleh pengawasan dan pemeriksaan yang maksimal bagi para wajib pajak yang kurang kooperatif dalam membayar pajak daerah, sehingga akan timbul kesadaran sebagai wajib pajak dan mendorong meningkatnya tingkat kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak daerah di Kota Bogor, sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku.

Tujuannya adalah meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Daerah di Kota Bogor yang merupakan upaya meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor, kegiatan ini meliputi persiapan, pelaksanaan dan pelaporan.

Pelaksanaan kegiatan Pengawasan dan Pemeriksaan Pajak Daerah ini meliputi :

1. Pelaksanaan observasi terhadap Objek Pajak dan Wajib Pajak Daerah;
2. Pelaksanaan analisa terhadap wajib pajak daerah berdasarkan sumber data yang ada Sistem Informasi dan Pelaporan Pajak Daerah, hasil pelaksanaan uji potensi dan hasil perekaman data tapping box;
3. Pelaksanaan Klarifikasi terhadap wajib pajak daerah;
4. Pemeriksaan Pajak Daerak baik bersifat sederhana maupun pemeriksaan lengkap;
5. Pemeriksaan Pajak Daerah baik bersifat pemeriksaaan kantor maupun pemeriksaan lapangan.

Adapun hasil dari kegiatan ini antara lain :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Uraian Kegiatan** | **Realisasi** | |
| 1 | Jumlah Wajib Pajak Daerah (WP) dan Objek Pajak (OP) Daerah yang di lakukan Pengawasan dan Pemeriksaan, terdiri dari : | 196 | OP |
|  | 1. Pemeriksaan Pajak | 31 | OP |
|  | 1. Restitusi Pajak | 5 | OP |
|  | 1. Klarifikasi Wajib Pajak | 129 | WP |
|  |  |  |  |
| 2 | Laporan Hasil Pemeriksaan Pajak | 31 | LHP |
| 3 | Tindak Lanjut Hasil Pengawasan dan Pemeriksaan | 196 | TLHP |
| 4 | Penghapusan NPWPD | 93 | WP |
| 5 | SK Penghapusan NPWPD | 93 | SK |

Permasalahan yang dihadapi :

1. Keterbatasan SDM (Sumber Daya Manusia)
2. Keterbatasan sarana dan prasarana
3. Masih kurangnya tingkat kesadaran dan kepatuhan WP, yang akan dilakukan pemeriksaan

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Mengikut sertakan staf Subbid Pengawasan dan pemeriksaan dalam kegiatan pendidikan dan pelatihan.
2. Melakukan koordinasi antar Sub.Bidang khususnya yang terkait dengan Pengawasan dan pemeriksaan Pajak Daerah.
3. Melakukan pembinaan kepada Wajib Pajak terkait kepatuhan pelaporan dan pembayaran pajak daerah secara rutin dan berkala.

Dari anggaran kegiatan Pengawasan dan Pemeriksaan Pajak Daerah sebesar Rp. 336.050.000,- realisasi sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 316.905.527,- (94,30%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 19.144.473,- (5,70%).

1. Uji Potensi Pajak Daerah

Maksud dari Kegiatan Uji Potensi Pajak Daerah adalah untuk menguji tingkat kepatuhan dan menguji kewajaran pelaporan dan pembayaran pajak daerah khususnya yang bersifat *self assestmen*t (Pajak Hotel, Pajak Restoran, Pajak Hiburan dan Pajak Parkir) yang terindikasi tidak/kurang sesuai, adapun hasil dari Kegiatan Uji Potensi tersebut dilanjutkan dengan pemanggilan Wajib Pajak untuk dilakukan klarifikasi dan atau pemeriksaan.

Tujuan dari Kegiatan Uji Potensi adalah untuk meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Daerah Kota Bogor dalam pelaporan dan pembayaran pajak daerah yang hasilnya bermuara pada peningkatan Pendapatan Asli Daerah Kota Bogor.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui kegiatan, antara lain :

1. Uji Potensi Pajak Daerah (Checker) yang dilaksanakan pada tanggal 09 Februari 2018 s/d 15 Februari 2018 dan 20 Februari 2018 sampai dengan 26 Februari 2018 terhadap sebanyak 16 Wajib Pajak dengan rincian sebagai berikut :
2. Pajak Hotel : 04 WP
3. Pajak Restoran : 08 WP
4. Pajak Hiburan : 02 WP
5. Pajak Parkir : 02 WP
6. Uji Potensi Pajak Daerah (Checker) yang dilaksanakan pada tanggal 05 April 2018 s/d 11 April 2018 dan 18 April 2018 s/d 24 April 2018 terhadap sebanyak 16 Wajib Pajak dengan rincian sebagai berikut :
7. Pajak Hotel : 04 WP
8. Pajak Restoran : 10 WP
9. Pajak Hiburan : 02 WP
10. Uji Potensi Pajak Daerah (Checker) yang dilaksanakan pada tanggal 09 Juli 2018 s/d 15 Juli 2018 dan 23 Juli 2018 s/d 29 Juli 2018 terhadap sebanyak 12 Wajib Pajak dengan rincian sebagai berikut :
11. Pajak Hotel : 05 WP
12. Pajak Restoran : 06 WP
13. Pajak Parkir : 01 WP
14. Uji Potensi Pajak Daerah (Checker) yang dilaksanakan pada tanggal 09 September 2018 s/d 15 September 2018 dan 20 September 2018 s/d 26 September 2018 terhadap sebanyak 16 Wajib Pajak dengan rincian sebagai berikut :
15. Pajak Hotel : 04 WP
16. Pajak Restoran : 08 WP
17. Pajak Hiburan : 03 WP
18. Pajak Parkir : 01 WP
19. Uji Potensi Pajak Daerah (Checker) yang dilaksanakan pada tanggal 13 November 2018 s/d 19 November 2018 dan 21 November 2018 s/d 27 November 2018 terhadap sebanyak 08 Wajib Pajak dengan rincian sebagai berikut :
20. Pajak Restoran : 08 WP

Permasalahan yang dihadapi :

1. Keterbatasan Personil Petugas Uji Potensi
2. Penolakan oleh Wajib Pajak yang akan diuji potensi

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Penyediaan tenaga outsourching untuk petugas Uji Potensi Pajak Daerah;
2. Sosialisasi mengenai hak dan kewajiban terkait pajak daerah kepada Wajib Pajak

Dari anggaran kegiatan Uji Potensi Pajak Daerah sebesar Rp. 182.778.500,- realisasi sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 162.345.000,- (88,82%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 20.433.500,- (11,18%).

1. Analisa/Kajian dan Evaluasi Pendapatan Asli Daerah

Kegiatan ini bertujuan untuk menganalisa dan mengevaluasi pemungutan PAD di Kota Bogor melalui kegiatan rapat koordinasi evaluasi PAD dan Kajian PAD, degan kegiatan sebagai berikut :

1. Rapat Koordinasi PAD, yang dilaksanakan 2 (dua) kali dalam satu tahun dilaksanakan dalam langkah kebijakan kaitan peningkatan PAD dengan upaya peningkatan pungutan atau penyetoran pajak daerah, retribusi daerah dan bagi hasil laba dari masing-masing PD dan BUMD terkait dengan kewenangan dan pelayannnya, dengan peserta rapat sebanyak 100 orang terdiri dari Perangkat Daerah (PD), BUMD serta unsur Badan Pendapatan Daerah sebagai pengelola pendapatan, antara lain :
2. Dinas Kesehatan;
3. Dinas Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
4. Badan Pelayanan Perizinan Terpadu;
5. PDAM Tirta Pakuan;
6. Dinas Pengawasan Bangunan dan Permukiman;
7. Dinas Kebersihan dan Pertamanan;
8. PD BPR Bank Pasar;
9. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah;
10. PD Pasar Pakuan Jaya;
11. Kantor Komunikasi dan Informastika;
12. Dinas Pertanian;
13. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD);
14. Dinas Bina Marga;
15. Kantor Pemuda dan Olah Raga;
16. Bank BJB;
17. Bapenda Kota Bogor.
18. Kajian Potensi PAD, kajian ini bertujuan untuk :
19. Bagaimana potensi pajak daerah (Hotel, Restoran, Parkir, Reklame, Air Bawah Tanah) untuk proyeksi PAD di Kota Bogor;
20. Bagaimana potensi Pajak Daerah sangat menentukan besarnya pajak daerah yang dapat dipungut.
21. Tersajinya data rencana / proyeksi PAD tahun 2019.

Dari jumlah anggaran Kegiatan Analisa/Kajian dan Evaluasi Pendapatan Asli Daerah sebesar Rp. 458.864.000,- realisasi anggaran sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 388.516.910,- (84,67%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 70.347.090,- (15,33%).

1. Intensifikasi Penagihan Pajak Daerah Lainnya

Maksud dari kegiatan ini adalah penagihan secara aktif terhadap wajib pajak Restoran, Hotel, Hiburan, Parkir dan Pajak Air Tanah yang menunggak atau mempunyai piutang pajak daerah.

Tujuannya :

1. Berkurangnya wajib pajak yang menunggak
2. Memberikan efek jera kepada wajib pajak yang menunggak
3. Meningkatkan kesadaran akan kewajibannya dalam membayar pajak
4. Meningkatkan kepatuhan dan kepatutan wajib pajak dalam membayar pajak

Kegiatan yang dilaksanakan antara lain :

1. Penyampaian Surat Teguran
2. Pajak Restoran = 392 WP
3. Pajak Hotel = 109 WP
4. Pajak Parkir = 184 WP
5. Pajak Hiburan = 60 WP
6. Pajak Air Tanah = 117 WP
7. Mengundang/memanggil wajib pajak
8. Pajak Restoran = 81 WP
9. Pajak Hotel = 28 WP
10. Pajak Parkir = 20 WP
11. Pajak Hiburan = 6 WP
12. Pajak Air Tanah = 15 WP
13. Pemasangan Stiker Pengawasan Pajak Daerah
14. Pajak Restoran = 11 WP
15. Pajak Hotel = 7 WP
16. Pajak Parkir = 6 WP
17. Pajak Hiburan = 1 WP
18. Pajak Air Tanah = 5 WP
19. Mobil Keliling Pelayanan Pajak Daerah = 15 kali Mobil Keliling

Permasalahan yang dihadapi :

1. Tingkat kesadaran wajib pajak masih rendah;
2. Wajib Pajak/pemilik/owner yang sulit ditemui sehingga menyulitkan dalam penagihan;
3. Obyek Pajak sudah tutup sehingga sulit untuk menagih secara langsung;
4. Wajib Pajak yang membandel.

Upaya yang telah dilakukan :

1. Melakukan Penagihan secara aktif dan memberikan penjelasan kepada wajib pajak, sehingga wajib pajak memahami tentang aturan perpajakan serta hak dan kewajiban sebagai wajib pajak;
2. Penagihan melalui pendampingan hukum dengan Kejaksaan Negeri Bogor, dengan pemanggilan oleh Kejaksaan Negeri Bogor.

Dari jumlah anggaran Kegiatan Intensifikasi Penagihan Pajak Daerah Lainnya sebesar Rp. 210.750.000,- realisasi anggaran sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 92.942.809,- (44,10%). Rendahnya penyerapan anggaran ini disebabkan beberapa hal, antara lain anggaran kegiatan hampir 80% berbentuk honor dan makan/minum/snack, kebijakan Pemerintah Kota Bogor sejak Oktober tidak boleh lagi ada honor dan makan/minum/snack sehingga anggaran untuk honor dan makan/minum/snack tidak diserap. Selain itu honor Jasa Pertimbangan Hukum dari Kejaksaan, hal ini dikarenakan wajib pajak yang menunggak dan membandel dengan kesadarannya sudah membayar pajak sebelum Bapenda Kota Bogor melaporkan kepada Kejaksaan Negeri Bogor.

1. Analisa dan Evaluasi Pajak Daerah

Kegiatan ini bertujuan untuk menganalisa dan mengevaluasi pemungutan Pajak Daerah di Kota Bogor melalui kegiatan FGD dan analisa pajak daerah, dengan kegiatan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan FGD (*Forum Discussion Group*) Optimalisasi Pengelolaan BPHTB dengan tema Penguatan Regulasi Peraturan Pelaksanaan Pemungutan NPHTB di Daerah, yang dilaksanakan pada tanggal 9 Mei 2018 di Hotel Savero dengan peserta rapat dari Pemerintah Kabupaten/Kota se-Indonesia serta Perangkat Daerah (PD) yang ada di Kota Bogor sebanyak 100 orang peserta;
2. Pelaksanaan observasi kepatuhan wajib pajak daerah dalam rangka analisa kepatuhan wajib pajak daerah di Kota Bogor serta kajian/telaahan pajak daerah sebanyak 200 analisa/kajian/telaahan.

Dari jumlah anggaran Kegiatan Analisa/Kajian dan Evaluasi Pajak Daerah sebesar Rp. 298.000.000,- realisasi anggaran sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 270.772.660 ,- (90,86%), terdapat efisiensi sebesar Rp. 27.227.340,- (9,14%).

1. Penertiban Pajak Daerah

Kegiatan ini merupakan upaya Pemerintah Kota Bogor dalam melakukan penindakan terhadap pelanggar penyelenggaraan reklame dengan berpedoman pada Peraturan Daerah Kota Bogor Nomor 1 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Reklame dan Peraturan Walikota Bogor Nomor 25 Tahun 2016 tentang Peraturan Pelaksanaan Perda Kota Bogor Nomor 1 Tahun 2015 tentang Penyelenggaran Reklame, dimana didalam kegiatan ini dilakukan upaya-upaya penindakan yang dilaksanakan baik berupa teguran lisan, tertulis, penutupan sampai dengan tindakan pembongkaran.

Adapun kegiatan yang dilaksanakan antara lain :

1. Penertiban Reklame Non Permanen berupa penertiban reklame kain dan sejenisnya berupa spanduk, baliho dan famplet. Hal ini dilaksanakan dalam rangka menertibkan sampah-sampah visual sebagai salah satu program Bapak Walikota Bogor;
2. Penertiban Reklame Permanen yang dilakukan dengan melibatkan instansi terkait.

Tujuan dari kegiatan ini adalah memberikan kepastian hukum dalam penyelenggaraan reklame di Kota Bogor, serta mendukung program K3 di Kota Bogor dan dalam rangka mengamankan PAD khususnya dari pajak reklame. Para Wajib Pajak diharapkan disiplin dan patuh terhadap ketentuan penyelenggaraan reklame di Kota Bogor dan khususnya dalam kewajiban perpajakan di Kota Bogor.

Adapun kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan selama tahun 2018 antara lain :

* 1. Penyampaian Surat Teguran Reklame sebanyak 600 surat
  2. Penertiban Reklame Non Permanen :

1. Umbul-umbul : 161.043 lembar
2. Baliho/Banner : 238 lembar
3. Spanduk : 9.135 lembar
   1. Penertiban Gabungan Reklame Permanen sebanyak 24 kali di 315 titik

Permasalahan yang dihadapi antara lain :

* 1. Adanya masyarakat yang menyelenggarakan reklame tidak sesuai ketentuan antara lain tidak berijin, tidak membayar pajak, melakukan pemasangan reklame tidak pada tempat yang semestinya yang dapat membahayakan orang lain dan tidak sesuai estetika (menyalahi K3);
  2. Adanya wajib pajak yang tidak melakukan pembayaran pajaknya dan melakukan pemasangan tanpa ijin yang dilakukan pada hari libur kerja.

Upaya-upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan tersebut antara lain :

* 1. Melakukan tindakan penertiban reklame yang meliputi penutupan dan pembongkaran terhadap reklame yang melanggar ketentuan;
  2. Melakukan kegiatan lembur penertiban reklame setiap hari libur kerja;
  3. Melakukan peneguran terhadap wajib pajak yang bersangkutan dan menghimbau agar segera melaksanakan kewajibannya, dengan menutup reklame tersebut.

Dari anggaran Kegiatan Penertiban Pajak Daerah sebesar Rp. 523.284.000,- realisasi keuangan sampai dengan bulan Desember 2018 sebesar Rp. 490.810.500,- (93,79%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 32.473.500,- (6,21%).

Sasaran strategis Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor tahun 2018 yang mendukung kepada pencapaian **Misi Kedua**, antara lain :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sasaran Strategis** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi**  **2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Meningkatnya Kepuasan WP Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Daerah | WP yang Puas Terhadap Pelayanan Pajak Daerah | 91,17% | 87,5% | 92,11 | 105,27 |
| Tindak Lanjut Pengaduan WP Dalam Pelayanan Pajak Daerah | 100% | 100% | 100% | 100,00 |

Tujuan survey ini adalah untuk mengetahui ada atau tidaknya kesenjangan antara persepsi dan harapan Wajib Pajak mengenai kualitas pelayanan di Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor, baik Wajib Pajak orang pribadi ataupun pelaku usaha.

Pada tahun 2018 Survey Kepuasan Masyarakat dilaksanakan oleh PT MITRA PRIMA UTAMA Kegiatan dilaksanakan pada bulan Maret sampai dengan April 2018. Hasil survey secara umum bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor adalah sangat puas, dengan nilai 92,11.

Sementara Pengaduan Wajib Pajak yang ditindaklanjuti sebanyak 5 Pengaduan (100%) dari 5 pengaduan yang masuk (2 melalui Instagram dan 3 Tweeter).

Untuk mendukung Sasaran Strategis ini pada tahun 2018 dialokasikan anggaran melalui Program dan Kegiatan sebagai berikut :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah | Target Pendapatan Asli Daerah | 901.797.265.247 | 887.396.041.682 | 718.548.993.254 | 80,97 |
| Target Pendapatan Pajak Daerah | 555.477.512.682 | 578.700.000.000 | 592.978.746.862 | 102,47 |
| Piutang Pajak Daerah Menurun | 1,66% | 3% | 1,80% | 60% |
| WP Yang Diklarifikasi/Diperiksa | 48 WP | 70 WP | 129 WP | 184,29% |
| Prosentase WP Yang Membayar Pajak Daerah Secara Online | 100% | 100% | 100% | 100% |
| WP Pajak Daerah Lainnya Bertambah | 11,10% | 10% | 10,54% | 105,40% |
| WP PBB Bertambah | 1,15% | 2% | 1,72% | 86% |

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 2.771.775.000 |
| Jumlah Realisasi Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 2.613.904.976 |
| Prosentase Anggaran Program Tahun 2018 | 94,30% |

Program Peningkatan dan Pengembangan Pengelolaan Keuangan Daerah didukung oleh kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Pemeliharaan dan Pengembangan Sistem Pajak Daerah

Maksud dari kegiatan ini adalah serangkaian kegiatan pengembangan, pembuatan, atau pemeliharaan aplikasi/system informasi yang digunakan dalam rangka optimalisasi penyelenggaraan pengelolaan Pajak Daerah Kota Bogor. Melalui kegiatan ini Aplikasi/Sistem Informasi yang digunakan dalam pengelolaan PBB (SISMIOP, Aplikasi Piutang, Arcloc, Peta Digital PBB), BPHTB (SIM BPHTB), dan PDL (SIP Deh) dikembangkan dan/atau dipelihara sehingga dapat mendukung semua proses bisnis pengelolaan pajak daerah yang dilaksanakan. Melalui kegiatan ini pula aplikasi yang digunakan dalam konteks pelaksanaan aktivitas perkantoran (Website, Jaringan dan Perimeter, Antrian dan Kepuasan Pelanggan, Aplikasi Back Office ERP) dibuat, dikembangkan dan/atau dipelihara.

Tujuan dari kegiatan ini adalah terpenuhinya semua kebutuhan organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor sehingga pengelolaan pajak daerah Kota Bogor dapat terlaksana dengan optimal.

Kegiatan ini dilaksanakan melalui kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Pengembangan dan Pemeliharaan SISMIOP yang digunakan dalam rangka pengelolaan PBB P2 yang dilaksanakan mulai tanggal 02/04/2018 sampai dengan 27/11/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
2. Pengembangan dan Pemeliharaan Sip Deh yang digunakan dalam rangka pengelolaan Pajak Daerah Lainnya (Hotel, Restoran, Hiburan, Parkir, Reklame, Air Tanah, PPJ) yang dilaksanakan mulai tanggal 02/04/2018 sampai dengan 27/11/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
3. Pengembangan dan Pemeliharaan SIMBPHTB yang digunakan dalam rangka pengelolaan Pajak BPHTB yang dilaksanakan mulai tanggal 26/03/2018 sampai dengan 20/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
4. Penyewaan Collocation yang digunkan dalam rangka pengamanan data elektronik transaksi pajak daerah dilaksanakan mulai tanggal 06/02/2018 sampai dengan 14/12/2018 dengan hasil terlaksana 100%;
5. Pengembangan dan Pemeliharaan *Website* yang digunakan dalam rangka penyelenggaraan Kehumasan BAPENDA yang dilaksanakan mulai tanggal 14/02/2018 sampai dengan 20/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
6. Pengembangan dan Pemeliharaan Arcloc yang digunakan dalam rangka penyelenggaraan pengelolaan pelayanan administrasi PBB P2 (daftar baru, mutasi, pembetulan , pembatalan, dll) yang dilaksanakan mulai tanggal 20/02/2018 sampai dengan 16/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
7. Pengembangan dan Pemeliharaan SIMTAKA yang digunakan dalam rangka pengelolaan Tata Naskah Dinas yang dilaksanakan mulai tanggal 15/02/2018 sampai dengan 21/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
8. Pengembangan dan Pemeliharaan jaringan dan perimeter yang digunakan dalam rangka mendukung implementasi seluruh konektivitas aplikasi yang digunakan oleh BAPENDA yang dilaksanakan mulai tanggal 12/03/2018 sampai dengan 15/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
9. Pengembangan dan Pemeliharaan Aplikasi Piutang yang digunakan dalam rangka pengelolaan Piutang PBB P2 yang dilaksanakan mulai tanggal 20/02/2018 sampai dengan 16/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
10. Pengembangan dan Pemeliharaan Aplikasi Antrian dan Kepuasan Pelanggan yang digunakan dalam rangka penyelenggaraan Loket Pelayanan Pajak Terpadu yang dilaksanakan mulai tanggal 21/02/2018 sampai dengan 17/12/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
11. Pengembangan dan Pemeliharaan Peta Digital yang digunakan dalam rangka pengelolaan Peta PBB P2 yang dilaksanakan mulai tanggal 27/03/2018 sampai dengan 22/10/2018 dengan hasil terpelihara 100%;
12. Pembuatan Aplikasi Back Office berbasis ERP yang digunakan dalam rangka pengelolaan fungsi kesekretariatan secara terpadu yang dilaksanakan mulai tanggal 24/05/2018 sampai dengan 21/08/2018 dengan hasil tersedianya 1 (satu) buah Aplikasi;
13. Pembelian SMS Blast yang digunakan dalam rangka peyampaian informasi kepada wajib pajak yang dilaksanakan mulai tanggal 06/07/2018 sampai dengan 11/12/2018 dengan hasil sebanyak 15.000 SMS Blast dan 119.230 SMS LBA informasi melalui SMS tersampaikan kepada Wajib Pajak;
14. Sosialisasi Sistem Informasi Manajamen Data Transaksi yang digunakan dalam rangka optimalisasi pengawasan transaksi wajib pajak yang dilaksanakan kepada 100 wajib pajak terbesar pada tanggal 26 Maret 2018 bertempat di Hotel Savero;
15. Sosialisasi Aplikasi Pajak Daerah yang digunakan dalam rangka optimalisasi penggunaan aplikasi oleh user yang dilaksanakan kepada 98 orang user pada tanggal 13 s.d 14 Februari 2018 bertempat di Hotel Aston Sentul;
16. Bimtek Pembentukan Pola Kerja Analisis Pajak Daerah yang dilaksankan dalam rangka peningkatan kapasitas Fiskus Pajak Daerah yang dilaksanakan kepada 45 pegawai pada tanggal 22 s.d 24 Januari 2018 bertempat di Sahid Eminence Hotel, Cipanas.

Salah satu indikator terpeliharanya Sistem Informasi berdampak positif terhadap pengelolaan Pajak Daerah yang apat dilihat pada table dibawah ini :

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Tahun Pajak | Jumlah Objek Pajak | Jumlah Penerimaan |
| 1 | 2017 | 253.416 | 111.649.275.666 |
| 2 | 2018 | 257.320 | 112.477.707.358 |

Bea Perolehan Hak Atas Tanah dan Bangunan

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Tahun Pajak | Jumlah SSPD yang dibayar | Jumlah Penerimaan |
| 1 | 2017 | 6.456\* | 160.883.116.170\* |
| 2 | 2018 | 6.168 | 147.643.991.335 |

\*Capaian Realisasi tahun 2017 tinggi dikarenakan adanya program Tax Amnesty

Pajak Daerah Lainnya

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Tahun Pajak | Jumlah WP | Jumlah Penerimaan |
| 1 | 2017 | 5.389 | 282.910.124.235 |
| 2 | 2018 | 6.014 | 332.846.817.676 |

Permasalahan yang dihadapi :

1. Penggunaan Aplikasi/Sistem Informasi oleh internal Badan Pendapatan Daerah belum optimal, sehingga masih adanya beberapa fungsi pegelolaan Pajak Daerah yang belum dilaksanakan secara optimal pula.
2. Belum seluruh Wajib Pajak memahami fitur-fitur maupun akses terhadap Aplikasi/Sistem Informasi sehingga pemenuhan kewajiban perpajakan belum sepenuhnya dapat berjalan sesuai yang diatur dalam Ketentuan Umum Pajak Daerah.
3. Belum seluruh stake holders BPHTB memahami fitur yang tersedia pada SIM BPHTB, sehingga masih adanya pelanggaran atas Ketentuan Umum Pajak Daerah yang disebabkan oleh ketidak pahaman tersebut.

Upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi permasalahan diatas antara lain :

1. Melaksanakan Sosialisasi Aplikasi Pajak Daerah kepada seluruh karyawan/i Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor sehingga penggunaan aplikasi/Sistem Informasi oleh user dapat lebih optimal sehingga proses pengelolaan Pajak Daerah dapat lebih baik.
2. Sosialisasi Sistem Informasi Manajamen Data Transaksi kepada wajib pajak, sehingga mereka mau untuk turut mendukung implementasi program Pemerintah Kota Bogor khususnya dalam rangka peningkatan penerimaan yang bersumber dari Pajak Daerah.
3. Melakukan Sosialisasi SIM BPHTB kepada PPAT, BPN, KPP Pratama, PPATS terkait fitur pada SIM BPHTB sehingga pengelolaan BPHTB dapat lebih optimal serta semakin berkurangnya kesalahan dari Stake Holders terkait.

Dengan anggaran kegiatan sebesar Rp. 2.212.925.000,-, realisasi keuangan sampai dengan bulan Desember 2018 Rp. 2.070.998.476,- (93,59%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 141.926.524,- (6,41%).

1. Surveillance dan Penyesuaian Sertifikat ISO 9001:2015 Pelayanan Pajak Daerah

Maksud kegiatan adalah pelayanan prima terhadap masyarakat sesuai dengan SOP yang telah diterapkan, dengan tujuan kepuasan masyarakat / wajib pajak terhadap pelayanan Badan Perndapatan Daerah Kota Bogor sesuai dengan Standard ISO 9001:2015 dan tercapainya target pajak darah.

Melalui kegiatan ini telah dilaksanakan kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Pendampingan oleh PT. Karisman Prima Lulang dalam rangka persiapan surveillance ISO 9001:2015 oleh TCL Indonesia;
2. Audit surveillance pada layanan pajak daerah oleh TCL Indonesia.

Hasil dari kegiatan ini yaitu didapatnya sertifikat ISO 9001:2015 dari TCL Indonesia.

Dalam pelaksanaan kegiatan surveillance, tidak ditemukan kendala yang berarti

Dari anggaran kegiatan Surveillance dan Penyesuaian Sertifikat ISO 9001:2015 Pelayanan Pajak Daerah sebesar Rp. 491.750.000,- realisasi anggaran sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 482.662.000,- (98,15%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 9.088.000,- (1,85%).

1. Peningkatan Pelayanan Pajak Daerah

Maksud dari kegiatan ini adalah pelayanan prima terhadap masyarakat, dengan tujuan tercapainya target pajak darah.

Melalui kegiatan ini telah dilaksanakan :

1. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan oleh PT MITRA PRIMA UTAMA Kegiatan dilaksanakan pada bulan Maret dan April 2018. Hasil survey secara umum bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor adalah sangat puas, dengan nilai 92,11.
2. Penyediaan tenaga outsourching pelayanan pajak daerah sebanyak 7 orang dari bulan Januari sampai dengan Desember 2018 sebagai tenaga pendamping di pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor.
3. Workshop pelayanan yang dilaksanakan di Gunung Geulis Campsite tanggal 21-22 April 2018 dan diikuti oleh 30 orang outsourching pelayanan dan aparatur sipil Negara di Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor dalam rangka peningkatan kemampuan petugas pelayanan Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor.
4. Pelayanan PBB dan BPHTB kepada wajib pajak dengan hasil pelayanan :
5. Pelayanan PBB sejumlah 6.667 berkas dengan rincian :

* Keberatan : 45 berkas
* Pengurangan : 738 berkas
* Restitusi : 5 berkas
* Daftar baru : 534 berkas
* Mutasi : 2.570 berkas
* Salinan : 1.708 berkas
* Pembetulan : 763 berkas
* Pembatalan : 123 berkas
* Penerbitan kembali : 181 berkas

1. Pelayanan BPHTB sebanyak 7.079 berkas.

Permasalahan :

1. Petugas pelayanan perlu ditingkatkan keterampilan dan wawasan terkait perpajakan serta teknik komunikasi dengan wajib pajak;
2. Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan pajak serta wawasan wajib pajak terkait perpajakan yang berbeda-beda;
3. Sarana dan prasarana ruang pelayanan yang sangat terbatas.

Dari anggaran Kegiatan Peningkatan Pelayanan Pajak Daerah tahun 2018 sebesar Rp. 491.750.000,- realisasi anggaran sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp.482.662.000,- (98,15%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 9.088.000 (1,85%).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur | Prosentase Pemenuhan Sarana Prasarana Aparatur | 85% | 85% | 85% | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 3.199.850.000 |
| Jumlah Realisasi Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 2.803.909.742 |
| Prosentase Anggaran Program Tahun 2018 | 87,63% |

Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur didukung oleh kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Pengadaan Inventaris Kantor

Tujuan dari kegiatan ini antara lain terpenuhinya sarana dan prasarana operasional Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor.

Melalui kegiatan ini telah dilaksanakan pengadaan sarana dan prasarana operasional Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor, berupa pengadaan :

1. Vertical Blind : 16 Meter
2. Mesin Foto Copy : 1 Unit
3. Rak Besi : 46 Buah
4. Trolly : 2 Unit
5. Filling Cabinet : 8 Buah
6. Mesin Penghancur Kerja : 3 Buah
7. Baby Tapel : 1 Buah
8. Rumput Sintetis : 15 Meter
9. Kulkas : 2 Unit
10. AC Porsesi : 1 Paket
11. Komputer PC : 13 Unit
12. Laptop : 8 Unit
13. Printer : 22 Buah
14. Printer Dotmatrix : 4 Buah
15. Scanner : 4 Buah
16. Meja : 4 Buah
17. Kursi Sandaran Tinggi : 10 Buah
18. Sofa : 4 Set
19. Sound System : 2 Set
20. Kamera : 2 Buah
21. Infocus : 2 Buah
22. Mesin Fax : 1 Unit
23. Akses Kontrol : 1 Paket

Dengan anggaran sebesar Rp. 1.317.025.000,- realisasi keuangan sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 1.163.109.500,- (88,31%), sisa anggaran yang tidak terserap sebesar Rp. 153.915.500-, terdapat efisensi sebesar 11,69%.

1. Pemeliharaan Rutin / Berkala Inventaris Kantor

Kegiatan ini bertujuan untuk menjaga agar perlengkapan/peralatan kantor dan gedung kantor tetap dalam kondisi baik dan layak pakai. Kegiatan ini dilaksanakan melalui :

1. Belanja Perawatan Kendaraan :
2. Belanja Jasa Servise;
3. Belanja Suku Cadang;
4. Belanja STNK;
5. Belanja Pemeliharaan :
6. Belanja Pemeliharaan Tanah/Taman : 1 Paket
7. Pemeliharaan Mesin Perforasi : 1 Paket
8. Pemeliharaan Mesin Penghancur Kertas : 10 Buah
9. Pemeliharaan Finger Print : 2 Buah
10. Pemeliharaan Barang-Barang Elektronik : 5 Buah
11. Pemeliharaan Pompa Hidran : 1 Unit
12. Pemeliharaan Mesin Foto Copy : 20 Kali
13. Service Pemeliharaan Mesin Foto Copy : 14 Kali
14. Toner Mesin Photocopy Canon MPG 32 : 40 Buah
15. Fixing Film : 12 Buah
16. Sparepart Mesin Foto Copy : 1 Paket
17. Pemeliharaan Genset : 1 Paket
18. Pemeliharaan AC : 1 Paket
19. Pemeliharaan Mesin Antrian : 1 Paket
20. Pemeliharaan CCTV : 1 Paket
21. Pemeliharaan Repeater : 1 Buah
22. Pemeliharaan Kipas Angin : 1 Paket
23. Pemeliharaan Printer : 1 Paket
24. Pemeliharaan FAX dan PABX : 1 Paket
25. Pemeliharaan Lift : 1 Unit
26. Pemeliharaan Papan Visual Elektronik : 1 Buah
27. Pemeliharaan Tapping Box : 1 Paket
28. Pemeliharaan Mesin Hitung Uang : 1 Paket
29. Pemeliharaan Printer Printonik : 1 Paket
30. Pemeliharaan Gedung Kantor : 1 Paket
31. Pemeliharaan Jaringan Telepon : 1 Paket
32. Pemeliharaan Jaringan Listrik : 1 Paket
33. Pemeliharaan Pagar Kantor : 1 Paket
34. Belanja Jasa Konsultansi :
35. Belanja Jasa Konsultansi Perencanaan :

* Jasa Konsultansi Perencanaan Pemeliharaan Taman;
* Jasa Konsultansi Perencanaan Pemeliharaan Gedung Kantor;
* Jasa Konsultansi Perencanaan Pemeliharaan Pagar Kantor;
* Jasa Konsultansi Perencanaan Pemeliharaan Jalan dan Halaman Kantor;
* Jasa Konsultansi Perencanaan Pemeliharaan Luar Gedung.

1. Belanja Jasa Konsultansi Pengawasan :

* Jasa Konsultansi Pengawasan Pemeliharaan Taman;
* Jasa Konsultansi Pengawasan Pemeliharaan Gedung Kantor;
* Jasa Konsultansi Pengawasan Pemeliharaan Pagar Kantor;
* Jasa Konsultansi Pengawasan Pemeliharaan Jalan dan Halaman Kantor;
* Jasa Konsultansi Pengawasan Pemeliharaan Luar Gedung.

Dari anggaran kegiatan Pemeliharaan Rutin / Berkala Inventaris Kantor sebesar Rp. 1.882.825.000,- realisasi keuangan sampai dengan akhir Desember 2018 sebesar Rp. 1.640.800.242,- (87,15%), sisa anggaran yang tidak terserap sebesar Rp. 242.024.758-, terdapat efisensi sebesar 12,85%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Pelayanan Administrasi Perkantoran | Prosentase Pemenuhan Kebutuhan Operasional Perangkat Daerah | 85% | 85% | 85% | 100 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 3.769.743.400 |
| Jumlah Realisasi Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 3.287.630.195 |
| Prosentase Anggaran Program Tahun 2018 | 87,21% |

Program Pelayanan Administrasi Perkantoran didukung oleh kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Pengelolaan Rumah Tangga OPD

Kegiatan ini bertujuan untuk menyelenggarakan kegiatan rumah tangga dalam rangka mendukung pencapaian tupoksi yang menjadi beban tugas Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. Output dari Kegiatan ini anta lain :

1. Belanja ATK;
2. Belanja Alat Listrik Dan Elektronik (Lampu Pijar, Battery Kering);
3. Belanja Perangko, Materai dan Benda Pos Lainnya;
4. Belanja Peralatan Kebersihan dan Bahan Pembersih;
5. Belanja Tabung PemadamKebakaran;
6. Belanja Pengisian Tabung Gas;
7. Belanja Bahan Dekorasi dan Desain Interior/Eksterior;
8. Belanja Peralatan dan Bahan Pakai Habis Rumah Tangga;
9. Belanja Telepon;
10. Belanja Air;
11. Belanja Listrik;
12. Belanja Surat Kabar/Majalah;
13. Belanja Internet;
14. Belanja Paket/Pengiriman;
15. Belanja Jasa Transaksi Keuangan;
16. Belanja Jasa Kebersihan;
17. Belanja Jasa Keamanan;
18. Belanja Premi Asuransi Kesehatan;
19. Belanja Premi Asuransi;
20. Barang Milik Daerah;
21. Belanja Premi Asuransi Ketenagakerjaan;
22. Belanja Bahan Bakar Minyak/Gas dan Pelumas;
23. Belanja Cetak;
24. Belanja Penggandaan/Fotocopy;
25. Belanja Penjilidan;
26. Belanja Makanan dan Minuman Harian Pegawai;
27. Belanja Makanan dan Minuman Rapat;
28. Belanja Makanan dan Minuman Tamu;
29. Belanja Pakaian Dinas Harian (PDH);
30. Belanja Perjalanan Dinas Luar Daerah;
31. Belanja Sosialisasi;
32. Belanja Modal Gedung dan Bangunan - Pengadaan Bangunan Gedung Tempat Kerja;
33. Belanja Modal Gedung dan Bangunan - Pengadaan Taman.

Dari anggaran kegiatan Pengelolaan Rumah Tangga OPD sebesar Rp. 3.769.743.400,- realisasi keuangan sampai Desember 2018 sebesar Rp. 3.287.630.195,- (87,21%), sisa anggaran yang tidak terserap sebesar Rp. 482.113.205-, terdapat efisensi sebesar 12,79%.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sasaran Strategis** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi**  **2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja | Nilai AKIP Bapenda |  | 70 | 61,72 | 88,17 |
| Tindak Lanjut Rekomendasi BPK, Inspektorat Provinsi dan Inspektorat Kota | 100%  5 Rekomendasi | 100% | 100%  9 Rekomendasi | 100,00 |

Dalam rangka peningkatan kinerja Badan Pendapatan Daerah, AKIP diperlukan untuk mempertanggungjawabkan kinerja sebagaimana yang telah direncanakan. Dari target Nilai AKIP Badan tahun 2018 sebesar 70 realisasi Nilai AKIP Badan sebesar 61,72 (88,17).

Sedangkan realisasi Tindak Lanjut Rekomendasi BPK, Inspektorat Provinsi dan Inspektorat Kota sebanyak 9 rekomendasi (100%) dari jumlah Rekomendasi BPK sebanyak 9 rekomendasi.

Untuk mendukung Sasaran Strategis ini pada tahun 2018 dialokasikan anggaran melalui Program dan Kegiatan sebagai berikut :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Program** | **Indikator Kinerja** | **Realisasi 2017** | **2018** | | |
| **Target** | **Realisasi** | **%** |
| Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan | Laporan Kinerja dan Keuangan | 100% | 100% | 100% | 100,00 |
| Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan | 100% | 100% | 100% | 100,00 |

|  |  |
| --- | --- |
| Jumlah Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 44.522.000 |
| Jumlah Realisasi Anggaran Program Tahun 2018 | Rp. 43.966.500 |
| Prosentase Anggaran Program Tahun 2018 | 98,75% |

Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan didukung oleh kegiatan-kegiatan sebagai berikut :

1. Penyusunan Perencanaan dan Pelaporan PD

Kegiatan ini bertujuan agar penyampaian laporan kinerja dan keuangan tepat waktu dan tepat data.

Melalui kegiatan ini dihasilkan 4 (empat) Dokumen antara lain Rencana Kerja Tahunan (Renja), Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP), Laporan Keterangan Pertanggungjawaban (LKPJ) dan Laporan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (LPPD).

Dengan anggaran kegiatan Penyusunan Perencanaan dan Pelaporan PD sebesar Rp. 44.522.000,- realisasi keuangan sampai dengan Desember 2018 sebesar Rp. 43.966.500,- (98,75%), terdapat efisiensi dari kegiatan ini sebesar Rp. 555.500,- (1,25%).